Verzekeringsvoorwaarden
ABN AMRO Credit Card



Inhoud

Aandachtspunt	pagina	2
Voorwaarden Aankoopverzekering	pagina	2
Voorwaarden Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering	pagina	7
Voorwaarden Eigen Risico Autohuurverzekering	pagina	11
Alleen bij een ABN AMRO (MeesPierson) Gold Card		
Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur	pagina	15
Alleen bij een ABN AMRO (MeesPierson) Gold Card		

ICS-160-NL-06/2023

Aandachtspunt

Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat wij met NN Group N.V. samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op www.abnamro.nl/klantgericht-verzekeren. Hier vindt u ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan wij ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Voorwaarden Aankoopverzekering

Artikel 1. Definities

1.1 De in deze voorwaarden gebruikte definities hebben dezelfde betekenis als die in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Credit Card/ABN AMRO Gold Card/ABN AMRO MeesPierson Card/ABN AMRO MeesPierson Gold Card. Voorts wordt in deze voorwaarden verstaan onder:

- Aankoopverzekering: de aankoopverzekering die onderdeel is van de ABN AMRO Credit Card, de ABN AMRO Gold Card, de ABN AMRO MeesPierson Card en de ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- ABN AMRO Schadeverzekering: ABN AMRO Schadeverzekering N.V., Postbus 10085, 8000 GB Zwolle;
- Audio-, video- en computerapparatuur: de beeld-, geluids-, ontvangst- en zenderapparatuur, zoals radio's, cd- en dvd-spelers, televisietoestellen,videocamera's, band-, cassette- en videorecorders, alsmede alle soorten computerapparatuur, zoals personal computers en spelcomputers. Dit alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, compact discs, banden, cassettes, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden en software;
- Card: ABN AMRO Credit Card, ABN AMRO Gold Card, ABN AMRO MeesPierson Card of ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- Card-houder: houder van een door ICS uitgegeven Card;
- ICS: International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- Rekeningoverzicht: het maandelijks opgestelde rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die betreffende maand en het door u in die maand verschuldigde openstaande saldo;
- Verzekerde: de Card-houder, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijke persoon is en woonachtig in Nederland.

Artikel 2. Geldigheidsduur

2.1 De Aankoopverzekering is van kracht voor:

- de ABN AMRO Credit Card en ABN AMRO MeesPierson Card gedurende 180 achtereenvolgende dagen vanaf en inclusief de datum van aankoop van een roerende zaak;
- de ABN AMRO Gold Card en ABN AMRO MeesPierson Gold Card gedurende 1 jaar vanaf en inclusief de datum van aankoop van een roerende zaak.

Artikel 3. Dekkingsgebied

3.1 De Aankoopverzekering is wereldwijd van toepassing.

Artikel 4. Omvang van de dekking

4.1 De Aankoopverzekering biedt dekking tegen schade ontstaan door verlies, diefstal en beschadiging van roerende zaken, mits betaling van deze roerende zaken met de Card is verricht, waarvan het Rekeningoverzicht van de Verzekerde blijk geeft, en er geen betwisting van de volledige transactiesom heeft plaatsgevonden.

Artikel 5. Uitsluitingen

5.1 ABN AMRO Schadeverzekering is niet verplicht tot het doen van enige schadevergoedingsuitkering indien de schade veroorzaakt is door:

a. overstroming en aardbeving;
b. inbeslagname of verbeurdverklaring;
c. ouderdom of slijtage;
d. vulkanische uitbarsting;
e. eigen gebrek of door de aard of natuur van de roerende zaak.

5.2 Voorts is ABN AMRO Schadeverzekering niet verplicht tot het doen van enige schadevergoedingsuitkering in de volgende omstandigheden:

a. bij verlies, diefstal of beschadiging tijdens transport en overslag van de roerende zaak anders dan door de Verzekerde zelf;
b. bij verlies, diefstal of beschadiging van roerende zaken die op wederrechtelijke wijze door de Verzekerde werden verkregen;
c. bij beschadigingen aan en/of ontsieringen van een roerende zaak waardoor het oorspronkelijke gebruik niet wordt aangetast;
d. indien de Verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht. Van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer de roerende zaken onbeheerd worden achtergelaten, anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte;
e. bij verlies, diefstal of beschadiging van roerende zaken die deel uitmaken van de reisbagage en een aanschafwaarde hebben van meer dan € 250,-, behalve als de roerende zaken zijn meegenomen als (deel van de) handbagage en onder direct persoonlijk toezicht staan van de Verzekerde of een reisgenoot van de Verzekerde, mits deze reisgenoot voor vertrek van huis aan de Verzekerde bekend was. Dit geldt ook in geval van een reis per openbaar vervoer.

5.3 Wanneer roerende zaken worden achtergelaten in een vervoermiddel, bestaat er in geval van verlies, diefstal of beschadiging uitsluitend recht op een schadevergoedingsuitkering indien:

a. de roerende zaken zich bevonden in een deugdelijk afgesloten kofferbak en deze zaken bovendien van buitenaf niet zichtbaar waren;
b. alle mogelijke maatregelen waren getroffen ter voorkoming van een schadeveroorzakende gebeurtenis, indien de roerende zaken zich bevonden in een vervoermiddel dat niet over een deugdelijk af te sluiten kofferbak beschikte;
c. dit een op een camping gestalde kampeerwagen of caravan betrof, de roerende zaken van buitenaf niet zichtbaar waren en bovendien opgeborgen waren in een deugdelijke voorziening in het voertuig. Met betrekking tot a, b en c geldt dat van de Verzekerde verlangd mag worden dat in redelijkheid geen veiligere maatregelen getroffen hadden kunnen worden en dat er alleen aanspraak op een schade-vergoedingsuitkering bestaat als er sprake is van braak aan de buitenzijde van het vervoermiddel.

De bepalingen in artikel 7.4 zijn onverminderd van toepassing.

5.4 De Verzekerde kan geen aanspraak maken op een schadevergoedingsuitkering ter zake van schade:

a. veroorzaakt door (voorwaardelijke) opzet, roekeloosheid, grove schuld of met goedvinden van de Verzekerde, of een van zijn of haar inwonende familieleden/partner;
b. de Verzekerde of een van zijn of haar inwonende familieleden/partner overkomen bij een (poging tot) misdrijf of deelneming aan een vechtpartij (een stoeipartij te boven gaande), anders dan uit rechtmatige zelfverdediging;
c. als gevolg van overmatig gebruik van alcohol of van een stimulerend, bedwelmend of verdovend middel, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt;
d. veroorzaakt of verergerd door - hetzij direct, hetzij indirect - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, bedrijfsbezetting, modelactie, rellen of opstootjes. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd onder nummer 136/1981;
e. 1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
   2. deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
   3. voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder 2. bepaalde geen toepassing.

5.5 In geval van verlies, diefstal of beschadiging aan de volgende roerende zaken heeft de Verzekerde nooit aanspraak op een schadevergoedingsuitkering:

a. contant geld of het equivalent (waaronder een mobiel beltegoed) ervan, cheques, betaalkaarten, betaalpassen, reis-cheques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
b. dieren en planten;
c. voertuigen (waaronder fietsen), (lucht)vaartuigen, aanhangwagens, caravans alsmede de aan deze zaken toebehorende accessoires en onderdelen;
d. roerende zaken die niet tot de particuliere huishouding behoren zoals koopmanswaar, handelsgoederen en andere goederen die een zakelijk doel dienen;
e. etenswaren, rookartikelen en drank.

Artikel 6. Verplichtingen van de Verzekerde

De Verzekerde is verplicht in geval van verlies, diefstal of beschadiging:

a. de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 21 dagen na het ontstaan ervan, bij International Card Services te melden en een schadeaangifteformulier op te vragen;
b. vervolgens de schade binnen 14 dagen na deze eerste melding, door middel van een volledig ingevuld schadeaangifte-formulier door te geven aan ABN AMRO Schadeverzekering, onder overlegging van de originele aankoopnota's alsmede het Rekeningoverzicht ter zake van de aankoop van de betreffende roerende zaak;
c. bij verlies of diefstal terstond aangifte te doen bij de politie ter plaatse, in geval van een scheepsreis bij de kapitein van het schip, of in geval van een vliegreis bij de luchtvaartmaatschappij;
d. een originele schriftelijke bevestiging van degene bij wie de aangifte is gedaan, bij het schadeaangifteformulier aan ABN AMRO Schadeverzekering te overleggen;
e. indien de schade is geleden door de ontvanger van een (geschonken) roerende zaak dat onder de Aankoopverzekering gedekt is, de schade te melden conform de voorschriften onder de hierboven genoemde punten a tot en met e en het schadeaangifteformulier mede door deze ontvanger volledig te laten invullen en ondertekenen;
f. in geval van beschadiging, ABN AMRO Schadeverzekering de beschadigde roerende zaak te tonen indien zij dit van belang acht voor de vaststelling van de schade;
g. op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering een beschadigde roerende zaak af te staan of af te leveren op een door ABN AMRO Schadeverzekering op te geven adres;
h. op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering zijn rechten op de gestolen, verloren of beschadigde roerende zaak over te dragen aan ABN AMRO Schadeverzekering tegen betaling van de schadevergoedingsuitkering;
i. op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering en aanvullend op het schadeaangifteformulier, een volledige schriftelijke beschrijving te geven van de aard en oorzaak van de geleden schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan. Bovendien dient op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering nader bewijs geleverd te worden van de gestelde schade-veroorzakende gebeurtenis;
j. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
k. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken;
l. de door of namens ABN AMRO Schadeverzekering gegeven aanwijzingen op te volgen;
m. indien ABN AMRO Schadeverzekering dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de Verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan ABN AMRO Schadeverzekering over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

Sanctiebepaling

De Aankoopverzekering geeft geen dekking indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering zijn geschaad. Voorts bestaat er geen aanspraak op een schadevergoedingsuitkering:

- indien de Verzekerde, diens rechtsopvolger of de ontvanger van een (geschonken) roerende zaak dat onder deze Aankoopverzekering is gedekt bij gelegenheid of ter zake van enige schade feiten of omstandigheden, betrekking hebbend op die schade en die voor de beoordeling daarvan voor ABN AMRO Schadeverzekering van belang zijn, opzettelijk worden verzwegen of valse opgaven worden gedaan;

- indien de schade opzettelijk (waaronder mede verstaan voorwaardelijke opzet) door de Verzekerde, diens rechtsopvolger of de ontvanger van een (geschonken) roerende zaak die onder deze Aankoopverzekering is gedekt, is veroorzaakt of verergerd. In het geval dat ABN AMRO Schadeverzekering van mening is dat opgaven of handelingen van de Verzekerde als frauduleus bestempeld dienen te worden, behoudt ABN AMRO schadeverzekering zich het recht voor om aangifte te doen bij de politie alsmede mededeling te doen aan het door de gezamenlijke verzekeraars gevoerde informatiesysteem ter preventie van de verzekeringsfraude.

Artikel 7. Vergoeding van schade

7.1 Het vast te stellen schadebedrag zal in geval van schade aan een onder deze Aankoopverzekering gedekte roerende zaak nooit meer bedragen dan de aanschafprijs zoals die is weergegeven op het Rekeningoverzicht, met dien verstande dat voor de onderstaande roerende zaken het vast te stellen schadebedrag per roerende zaak daarentegen nooit meer zal bedragen dan:
- audio-, video en computerapparatuur: € 1.000,-;
- foto- en filmapparatuur met toebehoren, muziekinstrumenten,gehoorapparaten en prothesen: € 1.000,-;
- juwelen, sieraden, horloges, bont en kunstwerken: € 1.000,-;
- mobiele telefoon: € 250,-.

7.2 Voor de berekening van de schadevergoedingsuitkering wordt door ABN AMRO Schadeverzekering per schadeveroorzaken-de gebeurtenis een eigen risico van € 50,- in mindering gebracht.

7.3 Per schadeveroorzakende gebeurtenis geldt voor alle bij die gebeurtenis verloren, gestolen of beschadigde roerende zaken een totale maximale vergoeding van € 2.500,-.

7.4 Voor zover de roerende zaken aanwezig zijn in een vervoermiddel, valt schade door diefstal alleen onder de dekking indien er sprake is van braak aan de buitenzijde van het vervoermiddel, met dien verstande dat in een zodanig geval nooit meer dan € 250,- per schadeveroorzakende gebeurtenis zal worden vergoed.

7.5 In plaats van een geldelijke schadevergoedingsuitkering, kan naar keuze van ABN AMRO Schadeverzekering vergoeding ook bestaan uit reparatie of vervanging van de beschadigde, gestolen of verloren gegane roerende zaak.

7.6 Voor roerende zaken die gedeeltelijk zijn betaald met de Card zal het voor deze Aankoopverzekering geldende schadebedrag worden berekend naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.

7.7 Schadeclaims voor roerende zaken die deel uitmaken van een uit twee stuks bestaand paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel mits de roerende zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.

7.8 Per Verzekerde zal gedurende een kalenderjaar nooit meer dan € 7.500,- worden uitgekeerd. Voor de totale duur, ongeacht of deze duur onderbroken is geweest, gedurende welke de Verzekerde rechten kan doen gelden onder deze Aankoop-verzekering, zal aan een Verzekerde nooit meer dan een totaalbedrag van € 25.000,- aan vergoedingen worden uitgekeerd. Het voorgaande geldt ongeacht het aantal Cards dat aan de Verzekerde ter beschikking is gesteld.

Artikel 8. Regeling van de schade

8.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

8.2 ABN AMRO Schadeverzekering regelt de schade rechtstreeks met de Verzekerde, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Ontvanger van de uitkering

9.1 Uitkering van schadevergoeding geschiedt aan de Verzekerde. Dit geldt ook wanneer de schade geleden is door de ontvanger van een (geschonken) roerende zaak die onder de Aankoopverzekering gedekt is.

9.2 Tenzij anders is overeengekomen, zal in geval van overlijden van de Verzekerde de schadevergoedings-uitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden Verzekerde of diens geregistreerd partner, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden Verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden Verzekerde. De Staat der Nederlanden kan nimmer enige aanspraak op de uitkering maken.

Artikel 10. Elders lopende verzekeringen

10.1 Indien op grond van enige andere verzekering of op grond van enige wettelijke bepaling of andere voorziening aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en kosten - en zou de Aankoopverzekering niet hebben bestaan - dan is de Aankoopverzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 11. Wijziging van voorwaarden

11.1 ABN AMRO Schadeverzekering heeft het recht om deze voorwaarden van de Aankoopverzekering en bloc en wel op een door haar te bepalen datum te wijzigen.

Artikel 12. Einde van de verzekering

12.1 Behalve als ABN AMRO Schadeverzekering anders met de verzekerde is overeengekomen eindigt de verzekering:

- direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de Card;
- direct als de Aankoopverzekering geen onderdeel meer is van de Card;
- direct voor de verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
- direct voor de verzekerde als hij langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;
- als de verzekerde deze schriftelijk opzegt (in het geval dat de verzekering door de verzekerde apart is afgesloten en de verzekering niet standaard aan de Card is gekoppeld). De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;
- als de verzekerde, nadat een schade is gemeld of uitgekeerd, door ABN AMRO Schadeverzekering schriftelijk is geïnformeerd over het beëindigen van de verzekering. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft ABN AMRO Schadeverzekering het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beeindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

Schaden ontstaan na de beëindigingsdatum van de Aankoopverzekering kunnen niet meer worden geclaimd.

Artikel 13. Klachten en Geschillen

13.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van deze Aankoopverzekering kunnen worden voorgelegd aan de directie van ABN AMRO Schadeverzekering. Wanneer het oordeel van de directie niet aanvaardbaar wordt bevonden, kan de Verzekerde een klacht indienen bij het Klachten-instituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

13.2 Indien de hier beschreven klachtenregeling niet tot een voor de Verzekerde aanvaardbare oplossing leidt, kan de Verzekerde het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 14. Recht

14.1 Op deze Aankoopverzekering is Nederlands recht van toepassing.

December 2015

Voorwaarden Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering

Artikel 1. Definities

1.1 De in deze voorwaarden gebruikte definities hebben dezelfde betekenis als die in Algemene Voorwaarden ABN AMRO Credit Card/ABN AMRO Gold Card/ABN AMRO MeesPierson Card/ABN AMRO MeesPierson Gold Card. Voorts wordt in deze voorwaarden verstaan onder:

- ABN AMRO Schadeverzekering: ABN AMRO Schadeverzekering N.V., Postbus 10085, 8000 GB Zwolle;
- Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering: Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering die onderdeel is van de ABN AMRO Credit Card; ABN AMRO Gold Card, ABN AMRO MeesPierson Card en ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- Card: ABN AMRO Credit Card, ABN AMRO Gold Card, ABN AMRO MeesPierson Card of ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- Card-houder: houder van een door ICS uitgegeven Card;
- ICS: International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- Lijndienst: een reguliere verbinding op vaste tijdstippen tussen twee plaatsen van een luchtvaartmaatschappij, niet zijnde een chartervlucht;
- Overige verzekerden: de medereizigers van de Card-houder waarvoor de Card-houder als Verzekerde de vliegtuigtickets heeft betaald;
- P.I.R.: Property Irregularity Report: een schriftelijke verklaring van een bevoegde luchthavenautoriteit waarmee de vertraging wordt bevestigd;
- Rekeningoverzicht: het maandelijks opgestelde rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die betreffende maand en het door u in die maand verschuldigde openstaande saldo;
- Verzekerde: de Card-houder die het vliegtuigticket van de lijndienst met de Card betaald heeft.

Artikel 2. Geldigheidsduur

2.1 De Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering is van kracht voor elke reis met een aaneengesloten duur van maximaal 60 dagen.

Artikel 3. Verzekeringsgebied

3.2 De Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering is wereldwijd van toepassing met uitzondering van:

- vluchten in Nederland;
- vluchten naar bestemmingen met een negatief reisadvies.

Er wordt geen dekking verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden.

Artikel 4. Omvang van de dekking

ABN AMRO Schadeverzekering biedt de Verzekerde bij lijndiensten dekking voor relevante aankopen bij vlucht- en bagagevertragingen buiten Nederland.

4.1 **Bagagevertraging**

Een dekking van maximaal € 140,- per reisgezelschap indien de bagage, die bij vertrek in beheer is gegeven aan de luchtvaartmaatschappij waarmee de Verzekerde reist, niet binnen vier uur na aankomst van de Verzekerde op de plaats van bestemming is gearriveerd. Er is een dekking van maximaal € 410,- voor de Verzekerde en overige verzekerden als additionele vergoeding, indien de bagage niet binnen 48 uur na aankomst van de Verzekerde op de plaats van bestemming is teruggevonden. Deze verzekering dekt de relevante aankopen in het buitenland zoals vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze zijn gedaan binnen vier dagen na aankomst van de Verzekerde en de overige verzekerden op de plaats van bestemming in het buitenland. De Verzekerde en de overige verzekerden dienen geëigende maatregelen te treffen teneinde de bagage te lokaliseren en de betrokken luchtvaartmaatschappij en/of luchthavenautoriteiten onmiddellijk te informeren over vertraging of verlies van bagage. Hiertoe zal door de bevoegde instantie een P.I.R. opgemaakt worden, waarvan bij een claim een origineel afschrift in bezit gesteld dient te worden van ABN AMRO Schadeverzekering.

4.2 **Vluchtvertraging**

Een dekking van maximaal € 140,- voor de Verzekerde en overige verzekerden voor relevante aankopen in het buitenland, zoals maaltijden, verfrissingen, hotelkosten en andere onkosten, ingeval een vlucht-vertraging van een lijndienst de reisduur met vier uur verlengt ten gevolge van: vertraging of afzegging van een geboekte en bevestigde vlucht door de luchtvaartmaatschappij of door de vertraagde aankomst van het toestel, waardoor de aansluiting op een volgende vlucht wordt gemist.

Artikel 5. Uitsluitingen

5.1 **Geen dekking**

Geen dekking wordt verleend indien:

a. de bagage door douane, justitie of andere overheidsinstanties in beslag is genomen;
b. de Verzekerde en de overige verzekerden niet inchecken volgens de aanwijzingen in de verstrekte reisbeschrijving, tenzij dit door een staking onmogelijk wordt gemaakt;
c. bij een vluchtvertraging vergelijkbaar alternatief transport wordt aangeboden binnen vier uur na de geplande vertrektijd; de vluchtvertraging door andere vluchten zodanig wordt gecompenseerd, zodat de totale reisduur met minder dan vier uur uitloopt;
d. de vertraging wordt veroorzaakt door een stakingsactie die reeds gaande of aangekondigd was vóór aanvang van de vliegreis; de vertraging het gevolg is van het buiten gebruik stellen van een passagiersvliegtuig door een daartoe bevoegde instantie en als hiervan vóór aanvang van de vliegreis melding is gemaakt;
e. de luchtvaartmaatschappij door faillissement of vanwege surseance van betaling niet meer vliegt.

5.2 De Verzekerde kan geen aanspraak maken op schadevergoeding ter zake van schade:

a. veroorzaakt door (voorwaardelijke) opzet, roekeloosheid, grove schuld;
b. veroorzaakt of verergerd door - hetzij direct, hetzij indirect - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, bedrijfsbezetting, modelactie, rellen of opstootjes. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd onder nummer 136/1981;
c. 1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
   2. deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
   3. voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder 2 bepaalde geen toepassing.

Artikel 6. Verplichtingen van de Verzekerde

6.1 De Verzekerde is verplicht in geval van vertraging:

a. de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 21 dagen na het ontstaan ervan, bij International Card Services (ICS) te melden en een schadeaangifteformulier op te vragen;
b. vervolgens de schade binnen 14 dagen na deze eerste melding, door middel van een volledig ingevuld schadeaangifte-formulier door te geven aan ABN AMRO Schadeverzekering, onder overlegging van de originele aankoopnota's, de P.I.R., alsmede het Rekeningoverzicht ter zake van de aankoop van het betreffende ticket voor de lijndienst en roerende zaken;
c. op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering en aanvullend op het schadeaangifteformulier, een volledige schriftelijke beschrijving te geven van de aard en oorzaak van de geleden schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan. Bovendien dient op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering nader bewijs geleverd te worden van de gestelde schade-veroorzakende gebeurtenis;
d. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
e. de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken;
f. de door of namens ABN AMRO Schadeverzekering gegeven aanwijzingen op te volgen;
g. indien ABN AMRO Schadeverzekering dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de Verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan ABN AMRO Schadeverzekering over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

Sanctiebepaling

De Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering geeft geen dekking indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering zijn geschaad. Voorts bestaat er geen aanspraak op een schadevergoedingsuitkering:

a. indien de Verzekerde, diens rechtsopvolger of overige verzekerden bij een schade die onder deze verzekering is gedekt bij gelegenheid of ter zake van enige schade, feiten of omstandigheden, betrekking hebbend op die schade en die voor de beoordeling daarvan voor ABN AMRO Schadeverzekering van belang zijn, opzettelijk worden verzwegen of valse opgaven worden gedaan;
b. indien de schade opzettelijk (waaronder mede verstaan voorwaardelijke opzet) door de Verzekerde, diens rechtsopvolger of overige verzekerden is veroorzaakt of verergerd. In het geval dat ABN AMRO Schade-verzekering van mening is dat opgaven of handelingen van de Verzekerde als frauduleus bestempeld dienen te worden, behoudt ABN AMRO Schade-verzekering zich het recht voor om aangifte te doen bij de politie, alsmede mededeling te doen aan het door de gezamenlijke verzekeraars gevoerde informatie-systeem ter preventie van de verzekeringsfraude.

Artikel 7. Vergoeding van schade

7.1 Het vast te stellen schadebedrag zal in geval van schade aan een onder deze verzekering gedekte zaak nooit meer bedragen dan de aanschafprijs zoals die is weergegeven ophet Rekeningoverzicht.

7.2 De Verzekerde dient waar mogelijk zijn/haar Card te gebruiken voor de benodigde aankopen. Indien de Card van de Verzekerde niet kan worden gebruikt voor het betalen van de benodigde aankopen, zijn originele kassabonnen geldig voor de dekking. De 'ABC World Airways Guide' zal bij het vaststellen van de tijden op het vluchtschema als leidraad worden gehanteerd.

7.3 Per Verzekerde zal gedurende één kalenderjaar nooit meer dan € 2.500,- worden uitgekeerd. Voor de totale duur, ongeacht of deze duur onderbroken is geweest, waarbinnen de Verzekerde rechten kan doen gelden onder deze verzekering, zal aan een Verzekerde nooit meer dan een totaalbedrag van € 10.000,- aan vergoedingen worden uitgekeerd. Voorgaande geldt ongeacht het aantal Cards dat aan de Verzekerde ter beschikking is gesteld.

Artikel 8. Regeling van de schade

8.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

8.2 ABN AMRO Schadeverzekering regelt de schade rechtstreeks met de Verzekerde, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Ontvanger van de uitkering

9.1 Uitkering van schadevergoeding geschiedt aan de Verzekerde.

9.2 Tenzij anders is overeengekomen, zal in geval van overlijden van de Verzekerde de schadevergoedings-uitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden Verzekerde of diens geregistreerd partner, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden Verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden Verzekerde. De Staat der Nederlanden kan nimmer enige aanspraak op de uitkering maken.

Artikel 10. Elders lopende verzekeringen

10.1 Voor zover op grond van enige andere verzekering of op grond van enige wettelijke bepaling of andere voorziening (bijvoorbeeld een tegemoetkoming door de luchtvaartmaatschappij) aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en kosten - en zou de Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering niet hebben bestaan - dan is de Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 11. Wijziging van voorwaarden

11.1 ABN AMRO Schadeverzekering heeft het recht om deze voorwaarden van de Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering en bloc en wel op een door haar te bepalen datum te wijzigen.

Artikel 12. Einde van de verzekering

12.1 Behalve als ABN AMRO Schadeverzekering anders met de verzekerde is overeengekomen eindigt de verzekering:

- direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de Card;
- direct als de Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering geen onderdeel meer is van de Card;
- direct voor de verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
- direct voor de verzekerde als hij langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;
- als de verzekerde deze schriftelijk opzegt (in het geval dat de verzekering door de verzekerde apart is afgesloten en de verzekering niet standaard aan de Card is gekoppeld). De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;
- als de verzekerde, nadat een schade is gemeld of uitgekeerd, door ABN AMRO Schadeverzekering schriftelijk is geïnformeerd over het beëindigen van de verzekering. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft ABN AMRO Schadeverzekering het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

Schaden ontstaan na de beëindigingsdatum van de Bagage-en Vluchtvertragingsverzekering kunnen niet meer worden geclaimd.

Artikel 13. Klachten en Geschillen

13.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van deze de Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering kunnen worden voorgelegd aan de directie van ABN AMRO Schadeverzekering. Wanneer het oordeel van de directie niet aanvaardbaar wordt bevonden, kan de Verzekerde een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

13.2 Indien de hier beschreven klachtenregeling niet tot een voor de Verzekerde aanvaardbare oplossing leidt, kan de Verzekerde het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 14. Recht

14.1 Op deze Bagage- en Vluchtvertragingsverzekering is Nederlands recht van toepassing.

December 2015

Voorwaarden Eigen Risico Autohuurverzekering

Artikel 1. Definities

1.1 De in deze voorwaarden gebruikte definities hebben dezelfde betekenis als die in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Gold Card/ABN AMRO MeesPierson Gold Card. Voorts wordt in deze voorwaarden verstaan onder:

- ABN AMRO Schadeverzekering: ABN AMRO Schadeverzekering N.V., Postbus 10085, 8000 GB Zwolle;
- Card: de ABN AMRO Gold Card of ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- Card-houder: houder van een door ICS uitgegeven Card;
- Eigen Risico Autohuurverzekering: de Eigen Risico Autohuurverzekering die onderdeel is van de ABN AMRO Gold Card of ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- Huurauto: de personenauto die gehuurd is door de Verzekerde en waarbij de autohuur is voldaan met zijn Card;
- ICS: International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- Rekeningoverzicht: het maandelijks opgestelde rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die betreffende maand en het door u in die maand verschuldigde openstaande saldo;
- Verzekerde: de Card-houder, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijke persoon is en woonachtig in Nederland en de huurder van de huurauto;

Artikel 2. Geldigheidsduur

2.1 De Eigen Risico Autohuurverzekering is van kracht gedurende de periode dat de Verzekerde beschikt over de huurauto en conform de periode vermeld op de huurovereenkomst huurauto.

Artikel 3. Dekkingsgebied

3.1 De Eigen Risico Autohuurverzekering is wereldwijd van toepassing met uitzondering van:

- de volgende landen: Angola, Botswana, Mozambique, Zambia, Zimbabwe;
- bestemmingen met een negatief reisadvies.

Er wordt geen dekking verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden.

Artikel 4. Vervangend vervoer

4.1 Zolang de huurauto in verband met reparatie tijdelijk wordt vervangen, geldt de verzekering voor dezelfde risico's als voor de verzekerde personenauto, mits de vervangende personenauto niet door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop verzekerd zou zijn, als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 5. Omvang van de dekking

5.1 Verzekerd is de inhouding van een eigen risico tot maximaal € 500,- indien schade aan de huurauto is ontstaan binnen het dekkingsgebied door:

1. plotseling van buiten komende onheilen, waaronder botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
2. brand, blikseminslag, ontploffing en kortsluiting;
3. het op de huurauto vallen van voorwerpen, alsmede het omwaaien van de verzekerde personenauto als gevolg van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7);
4. verlies of beschadiging van de huurauto als de schade uitsluitend is ontstaan door diefstal, inbraak of pogingen daartoe, alsmede verduistering, oplichting of joyriding;
5. beschadiging van de huurauto ontstaan gedurende de periode waarin de huurauto was ontvreemd door diefstal, verduistering, oplichting of joyriding;
6. beschadiging of verlies tijdens vervoer van de huurauto per schip, auto of trein met uitzondering van schade door takelen of slepen en van schade als krassen, schrammen of lakschade;
7. een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen;
8. kwaadwillige beschadiging door derden (waaronder vandalisme).

Artikel 6. Uitsluitingen

6.1 **Geen verplichting**

ABN AMRO Schadeverzekering is niet verplicht tot het doen van enige schadevergoedingsuitkering wanneer de schade veroorzaakt is door:

- overstroming en/of aardbeving;
- inbeslagname of verbeurdverklaring;
- ouderdom of slijtage;
- vulkanische uitbarsting;
- eigen gebrek of voortvloeit uit de aard of natuur van de huurauto.

6.2 **Opzet**

Een schade die voor de Verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

6.3 **Ontbreken rijbevoegdheid**

Schade die ontstaan is terwijl de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig, voor het besturen van de personenauto (en eventueel aangekoppelde aanhangwagen of caravan) wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- de rijbevoegdheid bij rechterlijk vonnis is ontzegd;
- niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van de verzekerde personenauto;
- niet gemachtigd is om in de huurauto te rijden.

6.4 **Alcohol en dergelijke**

Schade ontstaan terwijl de bestuurder van de huurauto tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hem/haar het besturen van de personenauto bij wet of overheid niet zou zijn toegestaan.

6.5 **Ander gebruik**

Schade ontstaan terwijl de huurauto werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor lesdoeleinden of voor doeleinden die in strijd zijn met de wet. Onder vervoer van personen wordt in dit verband niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon-werkverkeer (carpooling), het vervoer van en naar sportevenementen en dergelijke.

6.6 **Snelheidsritten**

Schade ontstaan tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden, -proeven of -ritten, tenzij het gaat om puzzelritten die niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet overweegt.

6.7 **Terreinrijden**

Schade ontstaan terwijl zonder noodzaak met de huurauto gereden wordt op plaatsen (bijvoorbeeld in het open terrein, door het water) waar doorgaans met voor het dagelijks gebruik bestemde personenauto's niet wordt gereden.

6.8 Voorts is ABN AMRO Schadeverzekering niet verplicht tot het doen van enige schadevergoedingsuitkering in de volgende omstandigheden:

- indien de Verzekerde en/of bestuurder niet de normale voorzichtigheid heeft betracht: van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer de huurauto met autosleutel daarin onbeheerd wordt achtergelaten en hierdoor verlies of beschadiging is ontstaan;
- bij breken of barsten van de voor-, achter- en/of zijruit van de huurauto en beschadiging aan de huurauto zelf veroorzaakt door de ruitscherven, behalve als het breken en/of barsten of de beschadiging van de ruit het rechtstreekse gevolg is van botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken van de huurauto;
- indien de schade aan de huurauto betrekking heeft op beschadiging van de banden, aan de onderzijde van de huurauto, aan het interieur, aan de spiegels, lichtelementen (zoals koplampen, achterlichten, knipperlichten, etc.), verlies en/of beschadiging van de sleutel van de huurauto.

6.9 De Verzekerde kan geen aanspraak maken op schadevergoeding ter zake van schade:

a. veroorzaakt door (voorwaardelijke) opzet, roekeloosheid, grove schuld;
b. veroorzaakt of verergerd door - hetzij direct, hetzij indirect - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, bedrijfsbezetting, modelactie, rellen of opstootjes. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd onder-nummer 136/1981;

c. 1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
2. deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder 2 bepaalde geen toepassing.

Artikel 7. Verplichtingen van de Verzekerde

7.1 De Verzekerde is verplicht in geval van verlies, diefstal of beschadiging met als gevolg inhouding van het eigen risico:

a. de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 21 dagen na het ontstaan ervan, bij International Card Services (ICS) te melden en een schadeaangifteformulier op te vragen;
b. vervolgens de schade binnen 14 dagen na deze eerste melding, door middel van een volledig ingevuld schadeaangifte-formulier door te geven aan ABN AMRO Schadeverzekering, onder overlegging van de originele autohuurovereenkomst alsmede het Rekeningoverzicht ter zake van de autohuur en inhouding van het eigen risico;
c. bij verlies of diefstal terstond aangifte te doen bij de politie ter plaatse of in geval van een scheepsreis bij de kapitein van het schip;
d. een originele schriftelijke bevestiging van degene bij wie de aangifte is gedaan, bij het schadeaangifte-formulier aan ABN AMRO Schadeverzekering te overleggen;
e. op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering zijn rechten op de uitkering tot maximaal de gedane vergoeding over te dragen aan ABN AMRO Schadeverzekering tegen betaling van de schadevergoedingsuitkering;
f. op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering en aanvullend op het schadeaangifteformulier, een volledige schriftelijke beschrijving te geven van de aard en oorzaak van de geleden schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan. Bovendien dient op verzoek van ABN AMRO Schadeverzekering nader bewijs geleverd te worden van de gestelde schade-veroorzakende gebeurtenis;
g. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
h. de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken;
i. de door of namens ABN AMRO Schadeverzekering gegeven aanwijzingen op te volgen;
j. indien ABN AMRO Schadeverzekering dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de Verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan ABN AMRO Schadeverzekering over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

7.2 **Sanctiebepaling**

De Eigen Risico Autohuurverzekering geeft geen dekking indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering zijn geschaad.
Voorts bestaat er geen aanspraak op een schadevergoedingsuitkering:

- indien de Verzekerde of diens rechtsopvolger die onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering is gedekt bij gelegenheid of ter zake van enige schade feiten of omstandigheden, betrekking hebbend op die schade en die voor de beoordeling daarvan voor ABN AMRO Schadeverzekering van belang zijn, opzettelijk verzwijgt of valse opgaven doet;
- indien de schade opzettelijk (waaronder mede verstaan voorwaardelijke opzet) door de Verzekerde of diens rechtsopvolger die onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering is gedekt, is veroorzaakt of verergerd. In het geval dat ABN AMRO Schadeverzekering van mening is dat opgaven of handelingen van de Verzekerde als frauduleus bestempeld dienen te worden, behoudt ABN AMRO Schadeverzekering zich het recht voor om aangifte te doen bij de politie alsmede mededeling te doen aan het door de gezamenlijke verzekeraars gevoerde informatiesysteem ter preventie van de verzekeringsfraude.

Artikel 8. Vergoeding van schade

8.1 Het vast te stellen schadebedrag zal in geval van schade aan een onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering gedekte zaak nooit meer bedragen dan het ingehouden eigen risico zoals dat is weergegeven op de autohuurovereenkomst en vermeld op het Rekeningoverzicht, met dien verstande dat voor het vast te stellen schadebedrag per autohuurovereenkomst nooit een bedrag groter dan € 500,- wordt vergoed.

8.2 Indien de autohuur gedeeltelijk is betaald met de Card zal het voor deze Eigen Risico Autohuurverzekering geldende schadebedrag worden berekend naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige autohuurprijs.

8.3 Per Verzekerde zal gedurende één kalenderjaar nooit meer dan € 2.500,- worden uitgekeerd. Voor de totale duur, ongeacht of deze duur onderbroken is geweest, waarbinnen de Verzekerde rechten kan doen gelden onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering, zal aan een Verzekerde nooit meer dan een totaalbedrag van € 10.000,- aan vergoedingen worden uitgekeerd. Het voorgaande geldt ongeacht het aantal Cards dat aan de Verzekerde ter beschikking is gesteld.

Artikel 9. Regeling van de schade

9.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

9.2 ABN AMRO Schadeverzekering regelt de schade rechtstreeks met de Verzekerde, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Ontvanger van de uitkering

10.1 Uitkering van schadevergoeding geschiedt aan de Verzekerde.

10.2 Tenzij anders is overeengekomen zal in geval van overlijden van de Verzekerde de schadevergoedingsuitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden Verzekerde of diens geregistreerd partner, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden Verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden Verzekerde. De Staat der Nederlanden kan nimmer enige aanspraak op de uitkering maken.

Artikel 11. Elders lopende verzekeringen

11.1 Voor zover op grond van enige andere verzekering of op grond van enige wettelijke bepaling of andere voorziening aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en kosten - en zou de Eigen Risico Autohuurverzekering niet hebben bestaan - dan is de Eigen Risico Autohuurverzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 12. Wijziging van voorwaarden

12.1 ABN AMRO Schadeverzekering heeft het recht om deze voorwaarden van de Eigen Risico Autohuurverzekering en bloc en wel op een door haar te bepalen datum te wijzigen.

Artikel 13. Einde verzekering

13.1 Behalve als ABN AMRO Schadeverzekering anders met de verzekerde is overeengekomen eindigt de verzekering:

- direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de Card;
- direct als de Eigen Risico Autohuurverzekering geen onderdeel meer is van de Card;
- direct voor de verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
- direct voor de verzekerde als hij langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;
- als de verzekerde deze schriftelijk opzegt (in het geval dat de verzekering door de verzekerde apart is afgeslotenen de verzekering niet standaard aan de Card is gekoppeld). De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;
- als de verzekerde, nadat een schade is gemeld of uitgekeerd, door ABN AMRO Schadeverzekering schriftelijk is geinformeerd over het beëindigen van de verzekering. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft ABN AMRO Schadeverzekering het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beeindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

Schaden ontstaan na de beëindigingssdatum van de Eigen Risico Autohuurverzekering kunnen niet meer worden geclaimd.

Artikel 14. Klachten en Geschillen

14.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van deze Eigen Risico Autohuurverzekering kunnen worden voorgelegd aan de directie van ABN AMRO Schadeverzekering. Wanneer het oordeel van de directie niet aanvaardbaar wordt bevonden, kan de Verzekerde een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

14.2 Indien de hier beschreven klachtenregeling niet tot een voor de Verzekerde aanvaardbare oplossing leidt, kan de Verzekerde het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 15. Recht

15.1 Op deze Eigen Risico Autohuurverzekering is Nederlands recht van toepassing.

December 2015

Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur

Artikel 1. Definities

1.1 De in deze voorwaarden gebruikte definities hebben dezelfde betekenis als die in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Gold Card/ABN AMRO MeesPierson Gold Card. Voorts wordt in deze voorwaarden verstaan onder:

- ABN AMRO Schadeverzekering: ABN AMRO Schadeverzekering N.V., Postbus 10085, 8000 GB Zwolle;
- Card: de ABN AMRO Gold Card of ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- Card-houder: houder van een door ICS uitgegeven Card;
- ICS: International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- Rekeningoverzicht: het maandelijks opgestelde rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die betreffende maand en het door u in die maand verschuldigde openstaande saldo;
- Schadegebeurtenis: een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waarbij schade is ontstaan tijdens het deelnemen aan het verkeer met:
  a. de gehuurde auto;
  b. een vervangende auto als de huurauto wegens reparatie en onderhoud niet beschikbaar is.
- Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur: de Verkeersrechtsbijstandverzekering Autohuur die onderdeel is van de ABN AMRO Gold Card of ABN AMRO MeesPierson Gold Card;
- De verzekeraar: ABN AMRO Schadeverzekering N.V. heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan ARAG SE, statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en kantoor houdend in Leusden. De verzekeraar garandeert nakoming door ARAG van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.
- Verzekerde: de Card-houder, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijke persoon is en woonachtig in Nederland.

Artikel 2. Geldigheidsduur

2.1 De Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur is van kracht vanaf de datum dat de auto is gehuurd tot de datum van inlevering van de gehuurde auto.

Artikel 3. Dekkingsgebied

3.1 De Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur is wereldwijd van toepassing met uitzondering van:

- de volgende landen: Angola, Botswana, Mozambique, Zambia, Zimbabwe;
- bestemmingen met een negatief reisadvies.

Er wordt geen dekking verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden.

Artikel 4. Omvang van de dekking

4.1 De Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur biedt dekking als zich tijdens de geldigheidsduur van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor Verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil. Tevens dient betaling van de autohuur verricht te zijn met een Card, van welke het Rekeningoverzicht van de Verzekerde blijk geeft en er geen betwisting van de volledige transactiesom van autohuur heeft plaatsgevonden.

Artikel 5. Algemene regels voor de Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur

5.1 **Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?**

In de eerste plaats de Verzekerde: de Card-houder. Ook overige verzekerden mits woonachtig in Nederland kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Overige verzekerden zijn de gemachtigde bestuurder en inzittenden van de gehuurde auto. Het kan gebeuren dat de Verzekerde of een overige verzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden mits woonachtig in Nederland een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

5.2 **Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?**

De autohuur kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen deze autohuurders ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandsverzekering worden gedaan. Een overige verzekerde kan alleen met toestemming van de Verzekerde een beroep doen op deze verzekering.

5.3 **Waarvoor kan de Verzekerde een beroep doen op deze verzekering?**

Gebeurtenis binnen de geldigheidsduur.

De Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand:

- in de hoedanigheid van huurder, bestuurder en inzittende(n) van de gehuurde auto indien deze is betaald met de Card;
- als zich tijdens de geldigheidsduur van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor de Verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil;
- welke gebeurtenis eruit bestaat dat wanneer de Verzekerde met de gehuurde auto deelneemt aan het verkeer en:
- iemand maakt een verkeers- of andere fout waardoor de Verzekerde letsel oploopt en/of schade lijdt;
- de Verzekerde maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor de Verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd. De Verzekerde wordt verweten (ten laste gelegd) dat de Verzekerde schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Voor overige strafzaken: zie artikel 5.4 van deze verzekeringsvoorwaarden;
- het rijbewijs van de Verzekerde wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd. Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor een contractueel geschil met de verhuurder van de gehuurde auto. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen - dus ook voor rechtsbijstandsverzekeringen - geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. De Verzekerde kan dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als de Verzekerde bij het huren van de auto al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren waardoor de Verzekerde in een juridisch geschil verwikkeld kon raken. ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat de Verzekerde dit wist of kon voorzien.

5.4 **Wat is gedekt bij strafzaken?**

Wordt de Verzekerde voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft de Verzekerde in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door de Verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand als de Verzekerde wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet de Verzekerde dit, binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van Justitie, bij ARAG melden. In bepaalde strafzaken, namelijk als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.

5.5 **Welke kosten zijn verzekerd?**

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 50.000,- all in per gebeurtenis. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt hiervoor een limiet van € 10.000,-. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all in per gebeurtenis. Dit bedrag gaat gelden op de dag dat u voor deze juridische specialist van buiten ARAG kiest. Bij de keuze voor deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is een eigen bijdrage van € 250,- per gebeurtenis van toepassing. Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u deze eigen bijdrage heeft betaald. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

a. De kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
b. De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt.
c. Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
e. Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
f) De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe.
g. De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

5.6 **Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?**
Het kan gebeuren dat de Verzekerde samen met anderen een juridische actie wil voeren. Ook kan het voorkomen dat het door de Verzekerde gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het aandeel van de Verzekerde in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt conform de kostenvergoeding in artikel 5.5.

5.7 **Welke kosten zijn niet verzekerd?**
De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:
- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die u op een ander (bijvoorbeeld de overheid) kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- Btw-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde Btw-afdrachten;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

5.8 **Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?**
Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kan de Verzekerde ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan de Verzekerde voorschieten.

Artikel 6. Hoe doet de Verzekerde een beroep op de polis?

6.1 **Aanmelding van een geschil**
Krijgt de Verzekerde een juridisch geschil, dan dient hij of zij zo snel mogelijk contact op te nemen met International Card Services (ICS). Ook als de Verzekerde twijfelt of hij of zij een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met ICS. ICS kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat ICS andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt ICS daarover met ARAG. Voor noodsituaties kan de Verzekerde ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, rechtstreeks bellen: (033) 43 42 350 (lokaal tarief), buitenland +31 33 43 42 350. Het is belangrijk dat de Verzekerde bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG de Verzekerde optimaal van dienst zijn. ARAG kan de Verzekerde vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kan de Verzekerde het beste zoveel mogelijk in bezit houden. Aan ARAG kan de Verzekerde kopieën van de stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt de Verzekerde die na gebruik direct terug.

6.2 **Preventief optreden**
Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG de Verzekerde bijstaan om het geschil te voorkomen.

6.3 **Dekkingsbeoordeling en intake**
Als de Verzekerde een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of de Verzekerde hiervoor dekking heeft. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is, neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met de Verzekerde op.

6.4 **Behandeling van de zaak**
De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens de Verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor de Verzekerde een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kan de Verzekerde zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft de Verzekerde het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.
   In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens de Verzekerde in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel de Verzekerde als zijn tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 7.a). Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken. Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor de Verzekerde de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

6.5 **Scenario en redelijke kans op succes**

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met de Verzekerde over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door de Verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met de Verzekerde plaats.

6.6 **Afkoop**

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door de Verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandsverlening.

Artikel 7. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

7.1 **Geen beroep op rechtsbijstand**

In de volgende gevallen kan de Verzekerde geen beroep doen op de rechtsbijstandsverzekering:

a. als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 6.4);
b. als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
c. als Verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers;
d. als het belang dat de Verzekerde heeft bij de zaak minder is dan het volgens de afgesloten autohuurovereenkomst van toepassing zijnde eigen risico met een maximum van € 200,-;
e. als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributie en andere heffingen;
f. als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
g. als de Verzekerde een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) het faillissement of surseance van betaling;
h. als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;

i. als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
j. als de Verzekerde wordt verweten dat de Verzekerde tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld.
k. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
l. als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.

7.2 **Specifieke uitsluitingen**

Naast de beperkingen uit artikel 7.1 geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als de Verzekerde de gehuurde auto bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als de Verzekerd deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten of dat de Verzekerde de gehuurde auto bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- wanneer de Verzekerde de gehuurde auto bedrijfsmatig exploiteert, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig;
- in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen.

7.3 **Elders lopende verzekeringen**

Voor zover op grond van enige andere verzekering of op grond van enige wettelijke bepaling of andere voorziening aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en kosten - en zou de Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur niet hebben bestaan - dan is de Verkeersrechtsbijstandsverzekering Autohuur pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 8. Verschil van mening over de behandeling en klachten

8.1 **Andere visie op de aanpak van de zaak**

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van de zaak van de Verzekerde. Het kan echter gebeuren dat de Verzekerde met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door de Verzekerde beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat de Verzekerde hiervan nadeel ondervindt. Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor de Verzekerde als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 5.5.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wil de Verzekerde de zaak toch volgens zijn/haar visie voortzetten, dan stuurt ARAG de Verzekerde de stukken toe en kan de Verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt de Verzekerde uiteindelijk en onherroepelijk het door de Verzekerde beoogde resultaat langs de door de Verzekerde voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de Verzekerde.

Als de scheidsrechter het met de visie van de Verzekerde eens is, dan wordt de verlening van rechts-bijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft de Verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt de zaak van de Verzekerde behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien de Verzekerde met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door de Verzekerde beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, dan kan de Verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van de Verzekerde. Bereikt de Verzekerde uiteindelijk het door de Verzekerde beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de Verzekerde.

8.2 **Klachten en (andere) geschillen met ARAG**

Voor alle klachten over ARAG kan de Verzekerde, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:
ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420 (lokaal tarief)
e-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak de klacht van de Verzekerde te onderzoeken en af te handelen. De Verzekerde ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt de Verzekerde zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie. Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor de Verzekerde bevredigend resultaat, kan de Verzekerde zich binnen drie maanden na afhandeling van de klacht van de Verzekerde door het ARAG-klachtenbureau wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. (0900) 355 2248 (€ 0,10 per minuut)

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kan de Verzekerde geen beroep doen op zijn/haar verzekering.

8.3 **Contractstermijn en beëindiging van de verzekering**

Het is de verzekeraar toegestaan de verzekering tussentijds op te zeggen binnen dertig dagen nadat de Verzekerde een geschil heeft gemeld dat voor ARAG tot een verplichting kan leiden. Als gevolg hiervan zal op de Card van de Verzekerde dan geen dekking meer worden verleend voor deze verzekering. Van deze mogelijkheid zal verzekeraar alleen in bijzondere omstandigheden en op een zorgvuldige wijze gebruik maken. Reeds aangemelde zaken worden, indien gedekt, nog wel door ARAG behandeld. Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont, gevestigd is of verblijft;
- komt te overlijden;
- geen Card meer heeft.

8.4 **Wijziging voorwaarden**

De verzekeraar heeft het recht voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen.

Artikel 9. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

9.1 Persoonsregistratie

De verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatie-centrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

9.2 Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

December 2015